

Ghisalba, 11 dicembre 2009

## AVVISO ALLA CITTADINANZA

Nell'ultimo periodo, sono arrivate numerose segnalazioni di cittadini i quali riferiscono di essere stati contattati da ignoti che, qualificandosi come nostri operatori, chiedono di poter fissare un appuntamento in casa per effettuare dei controlli sulla qualità dell'acqua erogata al rubinetto.

**Vi informiamo che questi soggetti non sono incaricati della nostra società. UniAcque, salvo casi eccezionali, non entra in casa degli utenti per effettuare controlli sulla qualità dell'acqua erogata.** I controlli sull'acqua vengono effettuati alla captazione, sulla rete e al contatore.

Raccomandiamo quindi di non far entrare in casa queste persone, di non fissare alcun appuntamento, specialmente in fascia serale e di riferire questi episodi al numero 0363.944311 e ai Carabinieri di zona.

Ribadiamo che i nostri addetti:

- sono sempre muniti di cartellino identificativo;
- non effettuano, di prassi, controlli sulla qualità dell'acqua entrando nelle abitazioni;
- non riscuotono direttamente soldi o compensi di qualsiasi natura a pagamento di bollette o prestazioni eseguite.

Nel dubbio è prudente sempre chiedere il nome dell'operatore che vi sta contattando e richiamare sempre la società per avere conferma delle generalità del dipendente e della veridicità dell'appuntamento.

Per UniAcque  
Area Clienti